

## Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

### Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednania pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD AS KAS-3“).

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného MV v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS KAS-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

### Článok II

#### Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na číse uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD AS KAS-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynalože-

né oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

### Článok III

#### Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou asistovaného MV, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

### Článok IV

#### Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
  - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
  - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
  - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
  - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - pri výbuchu dopravovaných výbušnín
  - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
  - ktorá si uplatní náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t.Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

## Článok V

### Rozsah asistenčných služieb

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 100 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 75 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 75 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 75 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 75 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

#### Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 175 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 175 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 175 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 150 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max.150 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo

pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS KAS-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 10 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 10 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 250 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako tržová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 500 EUR.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
  - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu pomoc ako napr. kontaktovanie so zástupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
  - b) lekársku pomoc ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojed-

naní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydané poisťovateľom. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok VI Zahraničie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 11 týchto OZD AS KAS-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

## Článok VII Výklad pojmov

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydal poisťovateľ asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS KAS-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
  - a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
  - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
  - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
  - e) preťažením asistovaného MV,
  - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
  - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
  - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
  - j) na pneumatikách,
  - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
6. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespô-

- sobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
  - c) vplyvom chybných konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
7. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
  - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
  - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
  - d) preťažením asistovaného MV,
  - e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
  - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
8. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátsvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
9. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
10. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ KAS, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
  - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
  - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.



## Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA	
Organizuje	Hradí
VÝLUKY	
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty	
Úmyselný trestný čin, samovražda	
Neplatný vodičský preukaz	
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne	
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena	
Účasť na výtržnostiach, bitkách	
Alkohol, drogy, psychotropné látky	
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>	
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA APA
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA APA
<b>REPATRIÁCIA</b>	
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA APA
Doprava do špecializovaným personálom	APA APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>	
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA APA
Spoločenie a preprava urny do vlasti	APA APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>	
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA APA
Nákup liekov	APA KLIENT
<b>WYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNIKA DO NEMOCNICE</b>	
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>	
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	7 x 60 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRISLUŠNÍKOV</b>	
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA APA

### LEGENDA:

**ANO** – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

**ORG** – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

**XXX €** – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

**NIE** – službu neposkytujeme

**Zahraničie** – mimo SR na geografickom území Európy

**APA** – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

## ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)

PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD AS KAS-3 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

# KOMUNÁLNA POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

**global**  
assistance  
slovakia  
KĽÚC K POČITU BEZPEČIA  
VOLAJTE 18118  
v zahraničí volajte +421 2 6353 2256

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
www.kpas.sk

Pre všetko, na čom záleží



# Asistenčné služby v havarijnóm poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
PODMIENKY	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Veľkosť vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t
Typ vozidla	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
Kilometrový limit od bydliska				
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské opravenie, nedostatky v povinnej výbave a prísušnosť vozidla				
Prelazovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zadržanie, oficiálne zakazy prístroja, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Pretekajú, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Priradené opotrebovanie, funkčné nenaňhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/monáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRÁVA / ODIĀH / ÚSGHOVA				
OPRÁVA na mieste	100 €	175 €	100 €	175 €
ALEBO: ODIĀH do najbližšej opravovne (prípadne vylabodene si hradí poistený)	150 €	175 €	150 €	175 €
ALEBO: ÚSGHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
Hotel (počet nocí max.):	1 x 85 € <sup>1</sup>	2 x 85 € <sup>1</sup>	1 x 85 € <sup>1</sup>	2 x 85 € <sup>1</sup>
alebo: TAXI	100 € <sup>1</sup>	-	100 € <sup>1</sup>	-
alebo: automobil (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>
alebo: vlak II. triedy, autobus	ANO <sup>1</sup>	ANO <sup>1</sup>	ANO <sup>1</sup>	ANO <sup>1</sup>
alebo: lietadlo classe Y	-	-	-	-

<sup>1</sup> Ak je oprava/diela/úsghova + 2H

<sup>1</sup> Spoločne pre všetky opravené osoby, vodiča a posádku MV, počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stupňov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
KRADEŽ AUTOMOBILU	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Hotel (počet nocí max.):	1 x 85 € <sup>1</sup>	2 x 85 € <sup>1</sup>		
alebo: automobil (1 ks)	24 H <sup>1</sup>	48 H <sup>1</sup>		
alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi	ANO <sup>1</sup>	ANO <sup>1</sup>		
alebo: lietadlo classe Y	-	ANO <sup>1</sup>		
STRATA Kľúčov AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE Kľúčov VO VOZIDLE				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			75 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKTY				
Oprava na mieste			75 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disky)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VÝMENA PALIVA				
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			75 €	150 €
Asistenca a dovoz paliva na miesto			75 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPARÁČIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Ak je oprava nemožná do 3 dní udalosť + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča			250 €	
Odťah vozidla do vlasti			ORG	
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidla			ANO	
Úhrada za zošrotovanie			500 €	
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup			ORG	
Odoslanie náhradných dielov			ANO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENIEHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu			10 000 € <sup>1</sup>	10 000 € <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ak je oprava nemožná do 3 dní udalosť + 7 dní

<sup>1</sup> Spoločne pre všetky opravené osoby, vodiča a posádku MV, počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stupňov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA				
VÝLUKY	SR		Zahraničie	
	Nerespektovanie predbežného súhlasu			
Neplatné poistenie				VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:				
Právne rady v núdzovej situácii			ANO	ANO
Informácie o pravidlách cestnej premácky v SR			ANO	ANO
Informácie o pravidlách cestnej premácky v zahraničí			ANO	ANO
Rady o postupoch po nehode			ANO	ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine			ANO	ANO
Adresy právnych zástupcov			ANO	ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov			ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:				
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií			ANO	ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb			ANO	ANO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní			ANO	ANO
TĽMOČENIE A PREKLADY				
Telefonické tľmočenie pri cestnej kontrole				ANO
Tľmočenie pri styku s policiou pri vzniku asistenčnej udalosti				ANO
Tľmočenie pri celnom konaní na hraniciach priechodu				ANO
Tľmočenie pri styku s administratívou a lekárom				ANO
Tľmočenie pri styku s administratívou a lekárom				ANO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov				ANO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi, telefónom				ANO
Zabezpečenie tľmočička pri policajnom vyšetrovaní				ORG
Zabezpečenie tľmočička pri súdnom konaní				ORG
Honorare tľmočička				NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ				
Oznámenie nehody konzulátu				ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu				ORG
STRATA DOKLADOV				
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla				ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského opravenia				ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení				ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu				ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE				
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)				ANO
Zabezpečenie právneho zástupcu				ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)				ANO
Vrátene zadávaných dokladov v zahraničí				ANO
Zabezpečenie svedkov a svedectva				ANO

<sup>1</sup> Ak je oprava nemožná do 3 dní udalosť + 7 dní

<sup>1</sup> Spoločne pre všetky opravené osoby, vodiča a posádku MV, počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stupňov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť